IMPORTANTI INFORMAZIONI PRELIMINARI PER LO SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI TELEMATICI

SETTEMBRE 2022

INDICE

MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME **3**

APPENDICE IMPORTANTI INFORMAZIONI PRELIMINARI ESAMI TELEMATICI **8**

RISOLUZIONE CONDIVISIONE SCHERMO MAC 8

RISOLUZIONE PROBLEMI MICROFONO SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 10

RISOLUZIONE PROBLEMI CON VIDEOCAMERA SU WINDOWS 10 11

AGGIORNAMENTI DI WINDOWS 10 12

COME ACCEDERE ALLA MESSAGGISTICA **12**

MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME

Gentile Studente,
lo scopo di questa guida è quello di informarla sulla modalità di svolgimento d'esame per l'appello da Lei prenotato.

LE RICORDO CHE IL CODICE E IL NOME UTENTE PER ACCEDERE ALLA PROVA LE SONO STATI INVIATI ALL'INTERNO DEL SISTEMA DI MESSAGGISTICA AL QUALE PUÒ ACCEDERE ALL'INTERNO DELLA SUA PAGINA PERSONALE.

Le ricordiamo che per poter essere ammesso all'esame a cui è prenotato è necessario che abbia svolto tutte le attività didattiche in piattaforma, in primis il download del materiale, in ottemperanza all'art. 10.3 del Regolamento Studenti che prevede "per poter sostenere un esame di profitto è obbligatorio .. aver svolto tutte le attività didattiche in piattaforma .. entro e non oltre il mercoledì antecedente la settimana d'esame".
Per ulteriori specifiche può rivolgersi al Suo tutor di riferimento.

L'esame si svolgerà in modalità telematica sulla piattaforma d'esami accessibile al seguente link:

https://proveesami.uniecampus.it

Potrà accedere alla piattaforma solo il giorno dell'appello all'orario fissato e dopo aver effettuato una serie di operazioni preliminari di seguito elencate.

OPERAZIONI PRELIMINARI

Per svolgere l'esame deve (almeno 24 ore prima dell'appello) in via preliminare scaricare e installare il software accessibile al seguente link:

https://proveesami.uniecampus.it/downloadLDB/

Aperto il link le basterà cliccare sul tasto "***Installa Respondus Lockdown Browser***"; scaricato il software basterà:

- nel caso di un PC con sistema operativo Windows, aprire la cartella e cliccare su esegui.
- Nel caso di un Mac, trascinare il programma scaricato all'interno delle applicazioni.

NOTA BENE
VERIFICHI CHE LA CONDIVISIONE DELLO SCHERMO DEL SUO COMPUTER SIA ATTIVA, PER MAGGIORI INFORMAZIONI CONSULTI L'APPENDICE IMPORTANTI INFORMAZIONI PRELIMINARI ESAMI TELEMATICI ALLA FINE DI QUESTA GUIDA. IN CASO DI PROBLEMI NON ESITI A CONTATTARMI, RISOLVEREMO INSIEME IL PROBLEMA.

Una volta installato il programma DEVE ASSOLUTAMENTE effettuare una prova per verificare il corretto funzionamento dell'applicazione Respondus Lockdown Browser; a tal proposito le basterà semplicemente accedere al seguente link cliccando sul pulsante "Continua":

https://enif.examus.net/integration/simple/syscheck/start/?token=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJ1c2VySWQiOiIzOWMwZjA4NS05M2Q1LTQ4NTQtODJhNi1iNTU1ZTgwNGMxOTIiLCJsYXN0TmFtZSI6IlRlc3QiLCJmaXJzdE5hbWUiOiJVc2VyIiwibGFuZ3VhZ2UiOiJlbiIsImFjY291bnRJZCI6IjEiLCJhY2NvdW50TmFtZSI6IlN5c2NoZWNrIiwiZXhhbUlkIjoiN2ZjYWZmNDMtNjY1Zi00NWIyLWE0OTAtYTMzYTI4YWRkZjA2IiwiZXhhbU5hbWUiOiJ0ZXN0ZXhhbSIsImR1cmF0aW9uIjozMCwic2NoZWR1bGUiOmZhbHNlLCJwcm9jdG9yaW5nIjoib25saW5lIiwic3RhcnREYXRlIjoiMjAyMC0wNi0wMVQwMDowMDowMFoiLCJlbmREYXRlIjoiMjAyMC0wNi0wMlQwMDozMDowMFoiLCJzZXNzaW9uSWQiOiI4YTIxNzZhZi0xMDQ5LTQzMjYtOWFkMi0zN2M1YzI5NmJjZTMiLCJzZXNzaW9uVXJsIjoiZXhhbXBsZS5jb20iLCJyZXNwb25kdXMiOnRydWV9.l9AV-2rA1x7Jkp7L8L38sh5rNKV6Kn8x6K5xUplWHz4

Tutte le risorse indicate sono accessibili solo con ***Google Chrome***; qualora non disponesse di questo browser, può scaricarlo al seguente link:

https://www.google.com/chrome/?brand=CHBD&gclid=CjwKCAjw2dD7BRASEiwAWCtCb4b8PJa-zztK4hFtQxOFefesXDYRUUNZAkQpXWyrGmkAGY_aelwPRoCUOQQAvD_BwE&gclsrc=aw.ds

Le chiedo gentilmente di provvedere il prima possibile all'installazione del software

Nel caso di problemi con il download o con l'installazione del programma mi scriva una email entro le 24 ore prima dell'inizio dell'esame e mi fornisca le indicazioni necessarie per una verifica preliminare del problema riscontrato e il suo recapito telefonico, fisseremo poi un appuntamento e le fornirò la mia assistenza per risolverlo.

NOTA BENE

NON APRA IL PROGRAMMA DIRETTAMENTE DAL COLLEGAMENTO PRESENTE SUL PC

IL LOCKDOWN BROWSER SI APRIRÀ IN AUTOMATICO LA MATTINA DELL'ESAME QUANDO ACCEDERÀ ALLA PIATTAFORMA ESAMIONLINE.

INFORMAZIONI PRELIMINARI SVOLGIMENTO DELLA PROVA

Di seguito sono illustrate una serie di informazioni preliminari per lo svolgimento della prova.
Per effettuare l'esame deve avere a sua disposizione una dotazione tecnologica minima e soddisfare alcuni requisiti di base. In particolare:

- deve essere amministratore/proprietario del computer (no PC aziendali, ad esempio);
- Il PC deve essere dotato di microfono, uscita audio (casse integrate) e webcam con microfono integrata o collegata al computer. Se collegata, ***si richiede di posizionare la stessa al centro del PC;***
- **non è possibile svolgere la prova su altri dispositivi (tablet, smartphone, surface, CHROMEBOOK) o con l'ausilio di altri dispositivi in contemporanea*;***

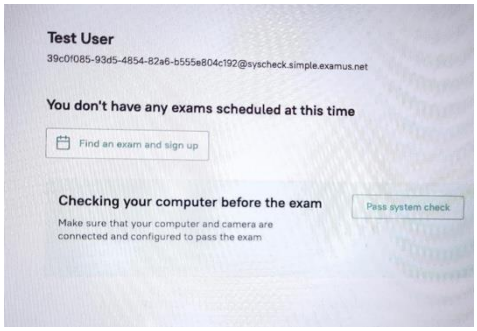
- **<u>deve dotarsi di una buona e stabile connessione di rete (non è possibile svolgere l'esame connettendosi all'hotspot dello smartphone);</u>**
- l'esame deve svolgersi in una stanza chiusa, sufficientemente illuminata, evitando eventuali rumori o sottofondi sonori provenienti dall'esterno, in quanto il sistema potrebbe rilevare gli stessi come eventuali infrazioni;
- prima dell'inizio della prova devono essere chiuse ***TUTTE*** le applicazioni, facendo particolare attenzione ad app o funzioni che potrebbero risultare attive in background (Skype e Office, ad esempio).
- La piattaforma deve essere raggiunta utilizzando esclusivamente Google Chrome come browser. Inoltre, non sarà ammesso l'utilizzo di cuffie o di auricolari o di mascherine.
- Non è ammesso l'utilizzo di cuffie/auricolari e mascherina.
- Nel caso in cui il primo controllo (microfono e webcam) risulti con esito negativo molto probabilmente è perché per verificare il corretto funzionamento il sistema deve poter sentire dei suoni/voci dal microfono a tal proposito le consiglio di consultare l'appendice 8 esami telematici, facendo riferimento a pagina 9 caricata all'interno supporti didattici e l'APPENDICE presente alla fine di questa guida.

IL GIORNO DELL'ESAME

Il giorno dell'esame dovrà accedere alla piattaforma all'orario che trova indicato sia all'inizio che all'interno dell'oggetto della mail utilizzando il seguente link:

<u>https://proveesami.uniecampus.it</u>

<u>NOTA BENE➔ NEL CASO IN CUI LA MATTINA DELL'ESAME LE APPARISSE UNA SCHERMATA CON IL SEGUENTE MESSAGGIO:</u>



<u>SIGNIFICA CHE HA CLICCATO SUL LINK DI PROVA PER VERIFICARE IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL LDB. IN QUESTO CASO CHIUDA LA PAGINA E UTILIZZI IL SEGUENTE LINK:</u>

<u>https://proveesami.uniecampus.it</u>

LA PROVA D'ESAME

La prova avrà una durata complessiva di 60 minuti, **COMPRENSIVI** anche della fase di identificazione, la cui durata media è di circa 4/5 minuti.
Pertanto, è tenuto ad accedere all'orario indicato dall'appello, effettuare l'identificazione e svolgere la prova nell'arco della durata massima indicata.
Le ricordo che:

- non è possibile accedere alla prova prima dell'orario effettivo dell'inizio dell'esame;
- che la prova può essere conclusa prima, utilizzando l'apposita funzione "concludi prova".

Inoltre le ricordo che durante tutto lo svolgimento dell'esame:

- non dovranno essere presenti altre persone nella stanza;
- non sono ammessi telefoni cellulari o altri tipi di supporti tecnologici e/o cartacei;
- non ci si può allontanare dalla postazione;
- deve evitare di distogliere reiteratamente lo sguardo dal monitor;
- audio e video devono restare costantemente attivi per tutto lo svolgimento della prova e del collegamento;
- deve evitare rumori o comunque qualsiasi tipo di emissione sonora (come ad esempio leggere ad alta voce).

L'ACCESSO IN PIATTAFORMA E L'IDENTIFICAZIONE

Una volta effettuato l'accesso all'interno della piattaforma di esami attraverso il link https://proveesami.uniecampus.it dovrà inserire le credenziali presenti all'interno del messaggio che ha ricevuto in messaggistica.

NOTA BENE

Le consiglio di non fare copia e incolla ma di digitare sia il codice fiscale che il codice univoco (**le lettere del codice univoco sono sempre tutte minuscole e questo cambia per ogni esame**).
Le ricordo come già scritto in precedenza, che prima dell'inizio della prova dovranno essere chiuse tutte le applicazioni; se qualche applicazione rimarrà aperta, le comparirà un messaggio da parte del LockDown Browser e per chiuderla le basterà cliccare su CLOSE PROCESS.
Effettuato l'accesso al software, compariranno sullo schermo le regole del sistema di sorveglianza di cui dovrà accettare i termini, flaggando l'ultimo riquadro in fondo, e proseguire.
A questo punto il software verificherà i requisiti del computer, verificati questi le basterà cliccare su avanti.
Dovrà poi procedere con l'identificazione svolgendo queste attività in sequenza:

1. LO SCATTO DI UNA FOTO MEDIANTE WEBCAM;
2. LO SCATTO DI UNA FOTO DI UN DOCUMENTO D'IDENTITÀ VALIDO DA ESIBIRE DI FRONTE ALLA WEBCAM;
3. LA VISUALIZZAZIONE DELL'AREA DI LAVORO SU CUI È POSIZIONATO IL PC (BASTERÀ DIREZIONARE LA WEBCAM VERSO IL PIANO D'APPOGGIO); LA MANCATA VISUALIZZAZIONE DELL'AREA DI LAVORO POTREBBE COMPROMETTERE IL BUON ESITO DELLO SVOLGIMENTO DELLA PROVA.

Completata la fase di identificazione, dopo circa 60 secondi, partirà la prova.

Al termine della prova le basterà cliccare su CONCLUDI PROVA.
Conclusa la prova potrà scaricare il modulo giustificativo per il lavoro.

NOTA BENE

ALLA FINE DELL'ESAME LE CHIEDO DI INVIARMI SU QUESTO INDIRIZZO MAIL ENTRO 60 MINUTI DALLA CHIUSURA DELLA PROVA, UN FEEDBACK DI AVVENUTA CHIUSURA D'ESAME; QUESTO RISCONTRO MI SERVIRÀ PER VERIFICARE CHE LA PROVA SI SIA CONCLUSA CORRETTAMENTE E PER SEGNARE LA SUA PRESENZA ALL'INTERNO DEL VERBALE CHE INVIERÒ AL DOCENTE, CONCLUSO L'APPELLO.

PER QUALSIASI ULTERIORE INFORMAZIONE NON ESITI A CONTATTARMI RISPONDENDO A QUESTA MAIL.

PRIMA, DURANTE E DOPO L'ESAME

Gentile Studente, io in qualità di segretario d'aula online, resto a sua completa disposizione il giorno dell'esame per un eventuale contatto telefonico/telematico:

- 30 MINUTI PRIMA DELL'INIZIO DELL'APPELLO E COMUNQUE PRIMA DELLA PREPARAZIONE DELL'ESAME UNA VOLTA INSERITE LE CREDENZIALI D'ACCESSO;
- 30 MINUTI DOPO LA CONCLUSIONE DELLA PROVA

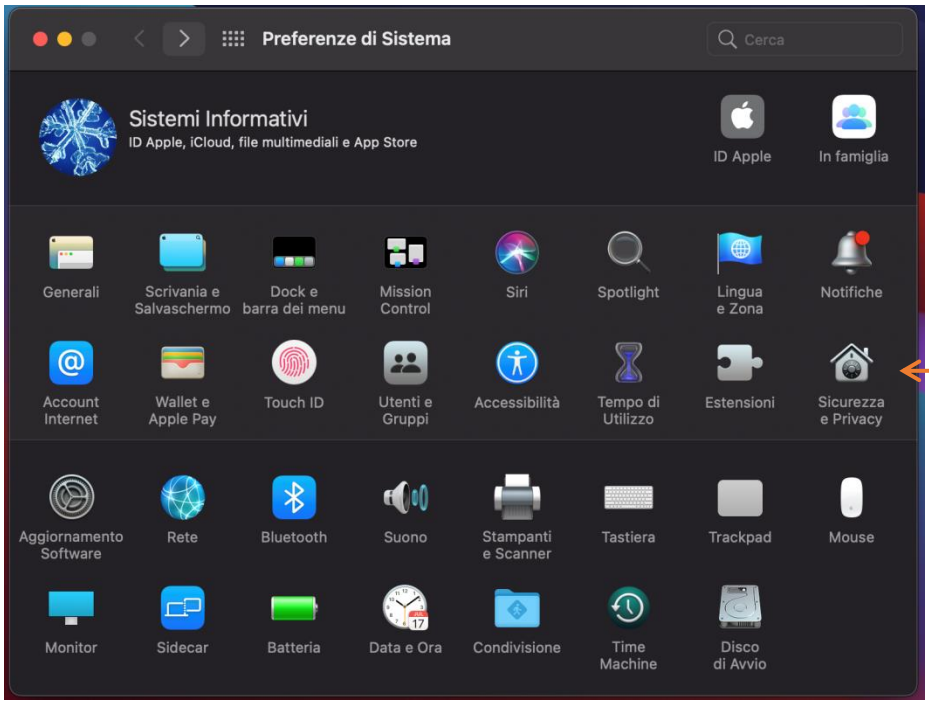
Non potrà contattarmi durante la prova (una volta entrato in piattaforma) per evitare la rilevazione di infrazioni da parte della piattaforma d'esame.

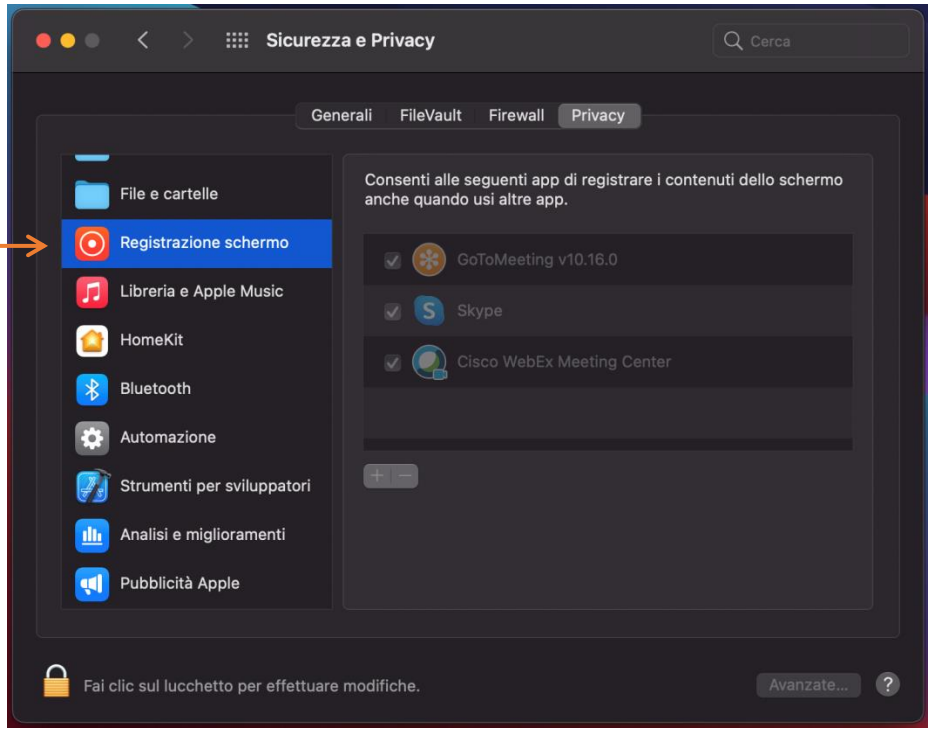
Ringraziandola per l'attenzione,
Le auguro Buon studio

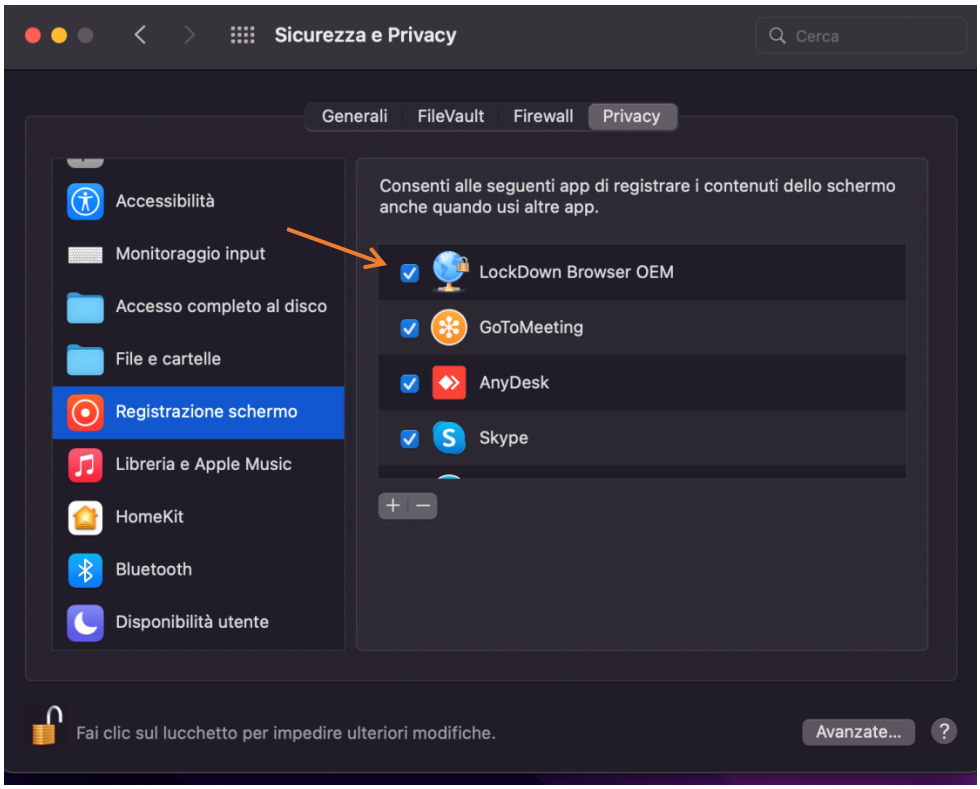
APPENDICE IMPORTANTI INFORMAZIONI PRELIMINARI ESAMI TELEMATICI

RISOLUZIONE CONDIVISIONE SCHERMO MAC

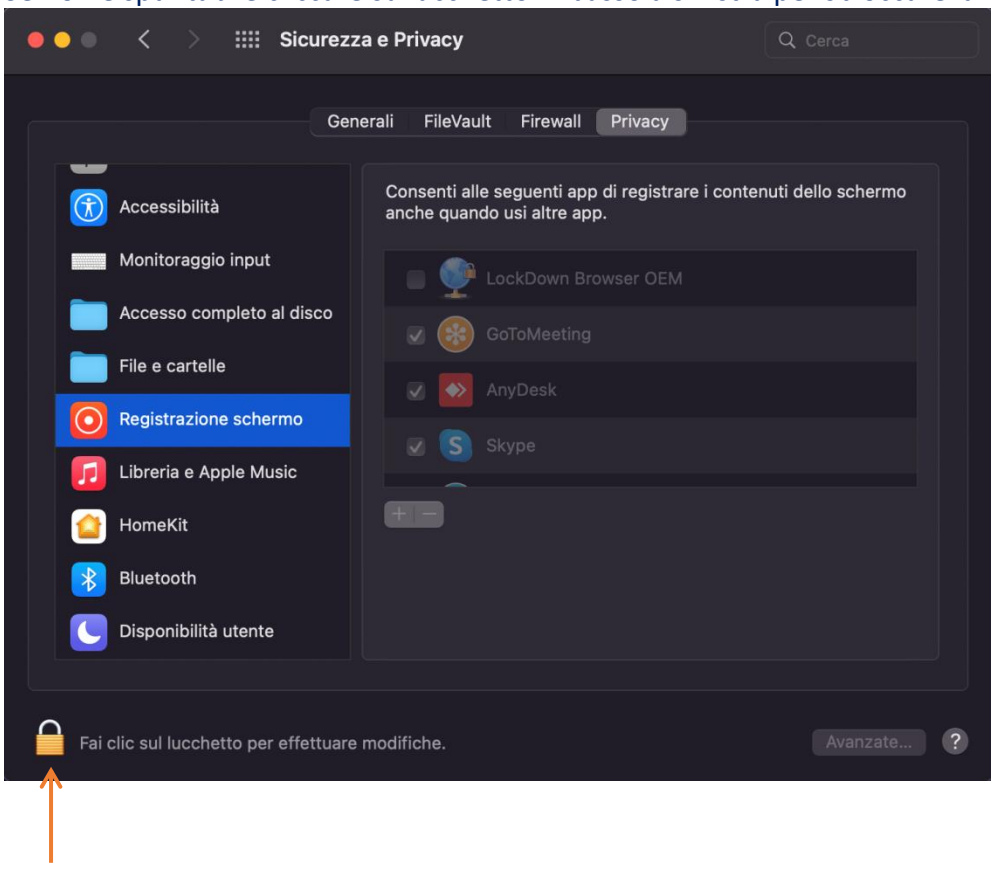
Registrazione schermo Mac; scegli menu Apple > Preferenze di Sistema, quindi fai clic su Sicurezza e privacy > Privacy > cerca la voce Registrazione Schermo > cerca Lock Down Browser e spuntarlo. Se non è spuntabile cliccare su lucchetto in basso a sinistra per sbloccare la funzione.







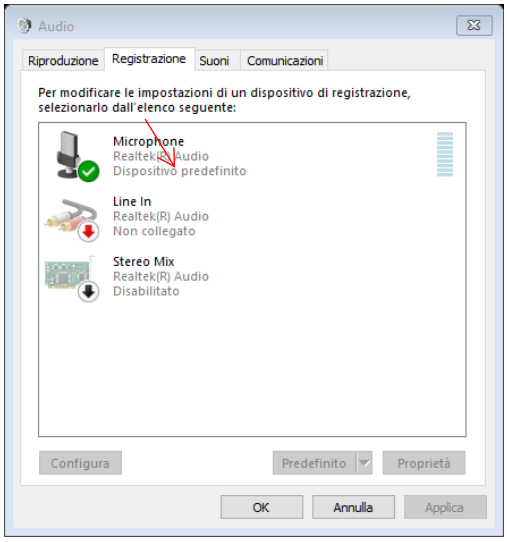
Se non è spuntabile cliccare su lucchetto in basso a sinistra per sbloccare la funzione.



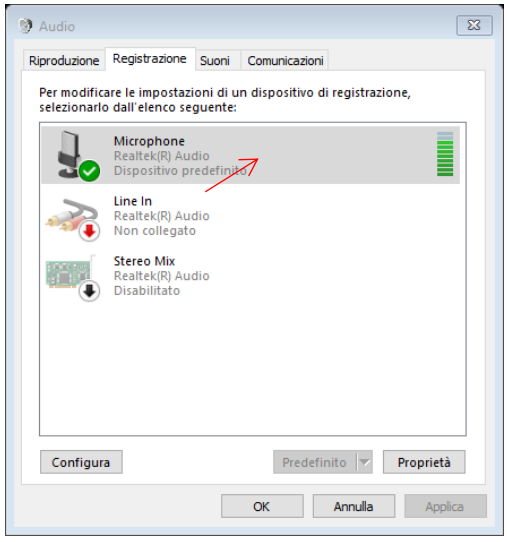
RISOLUZIONE PROBLEMI MICROFONO SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

Nella Barra delle Applicazioni è visibile l'icona dell'altoparlante. con il destro del mouse, cliccare sulla voce "**Suoni** " > cliccare sulla scheda "**Registrazione** " > selezionare “Microfono > tasto destro “**Proprietà**” > “**Livelli**” e controllare se è attivo o spento.

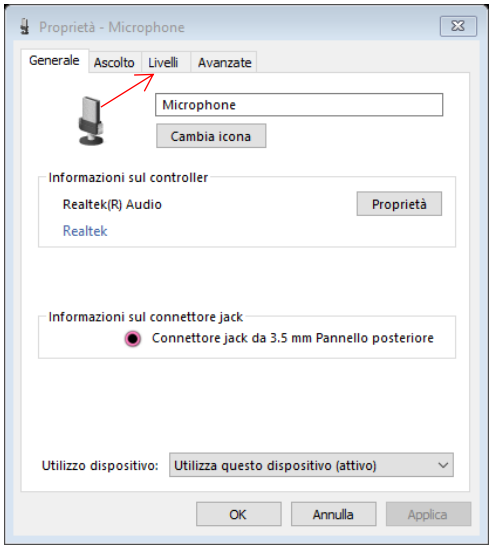
1



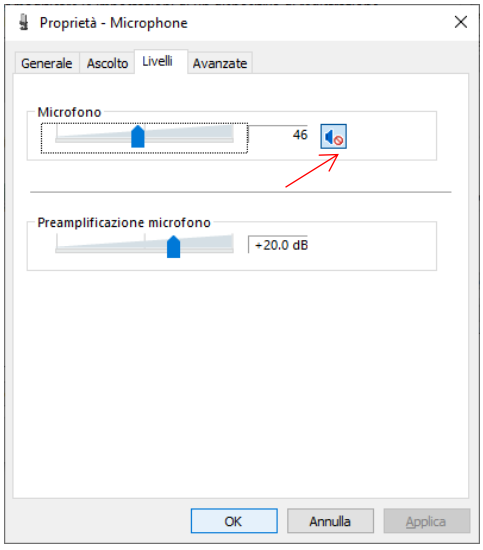
2



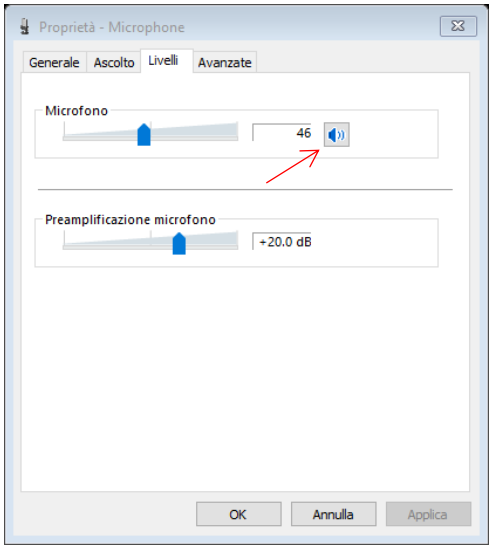
3



4

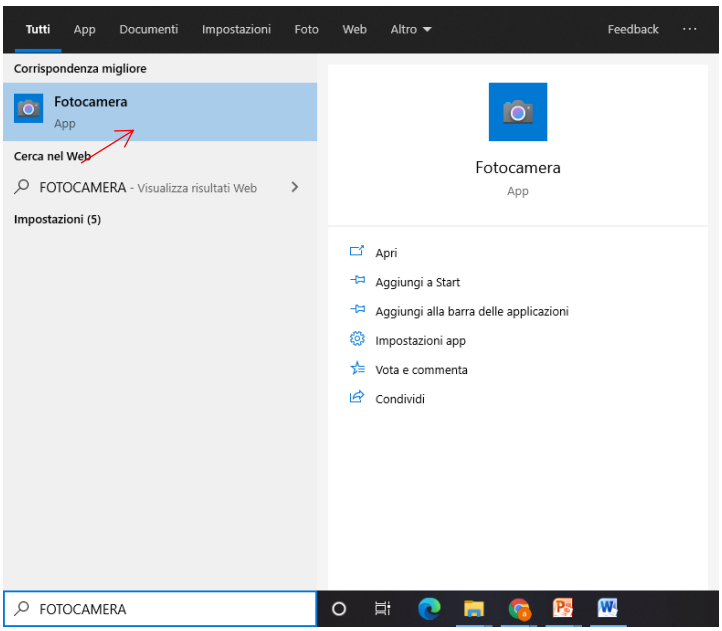


5



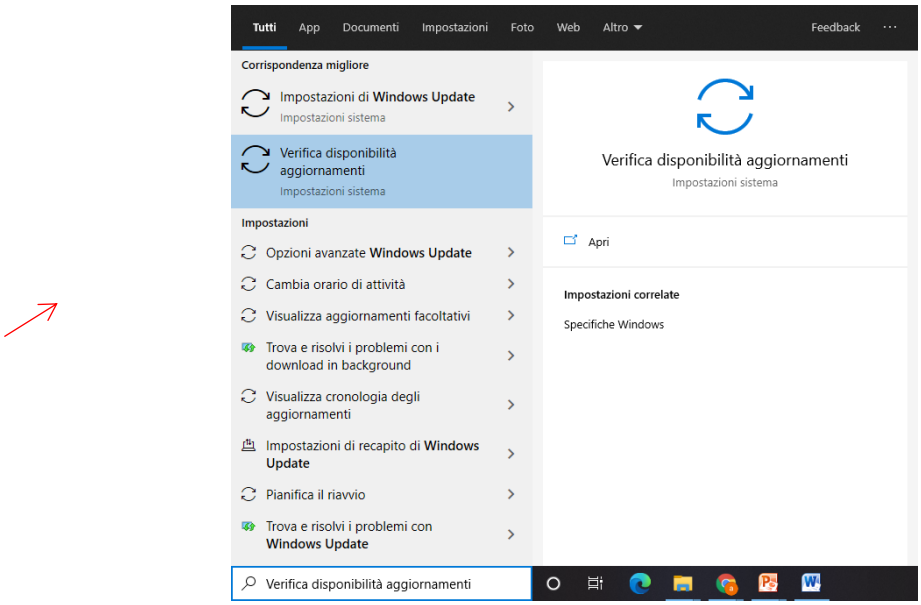
RISOLUZIONE PROBLEMI CON VIDEOCAMERA SU WINDOWS 10

Per aprire la webcam o la fotocamera seleziona il pulsante Start e scrivi Fotocamera, successivamente clicca sull'icona indicata in figura. Se l'anteprima della fotocamera è disponibile sta funzionando nella maniera corretta.



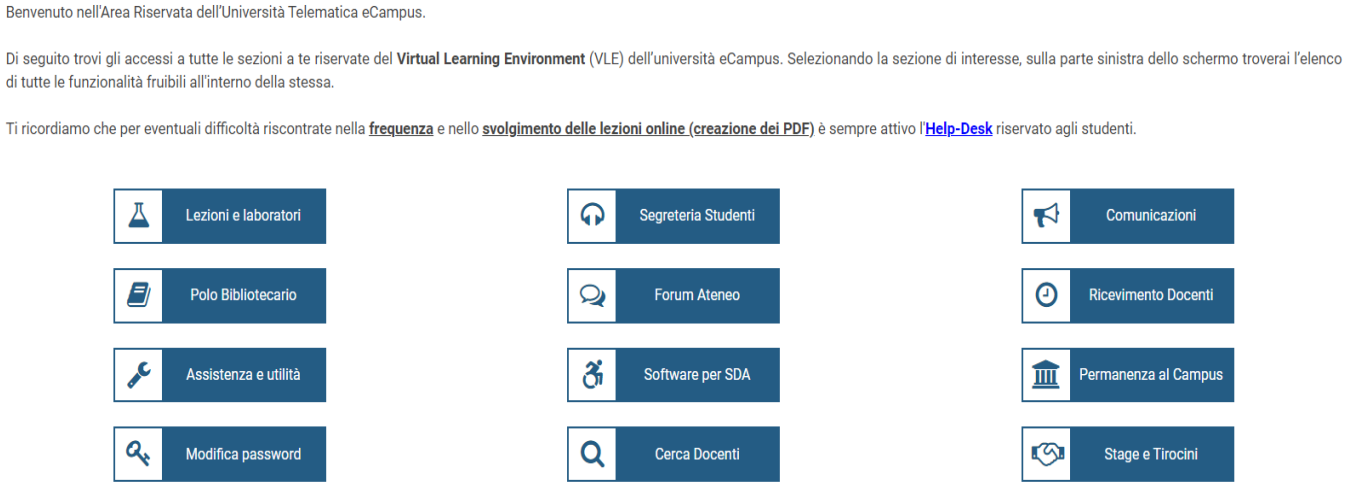
AGGIORNAMENTI DI WINDOWS 10

Per verificare gli aggiornamenti di Windows cliccare su **Start** > e digitare **Windows Update,** successivamente cliccare su verifica disponibilità aggiornamenti come indicato in figura.



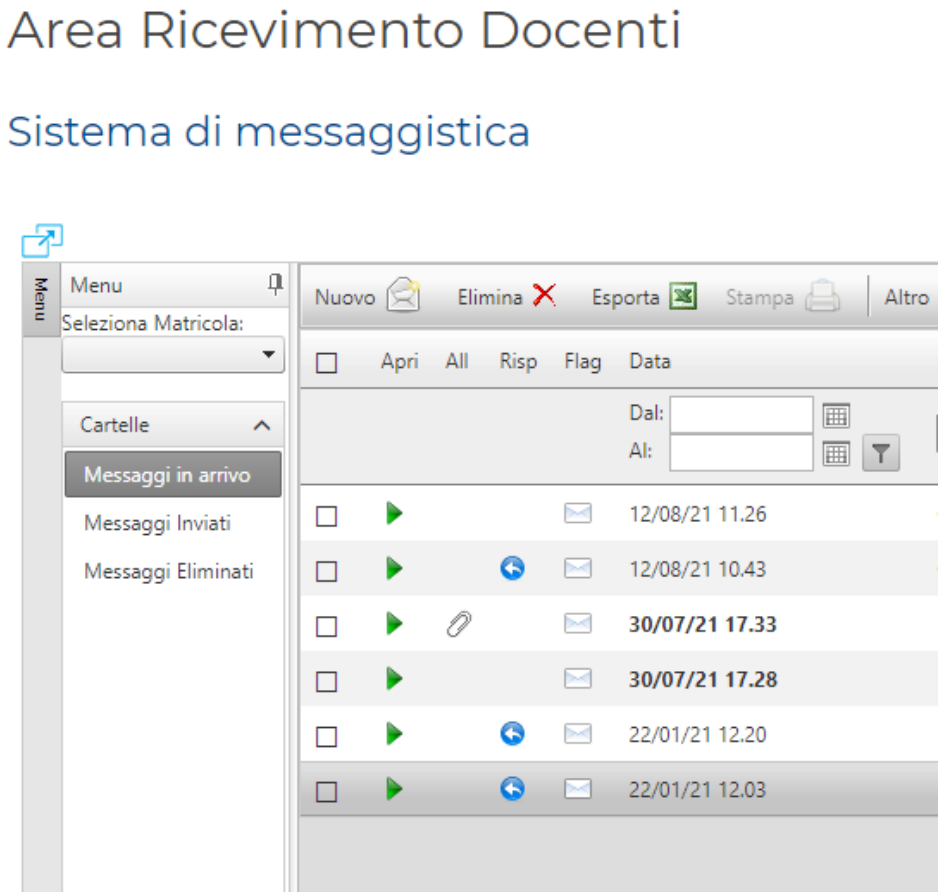
COME ACCEDERE ALLA MESSAGGISTICA

Per visualizzare le credenziali della prova telematica, lo studente deve accedere alla propria pagina personale del portale:

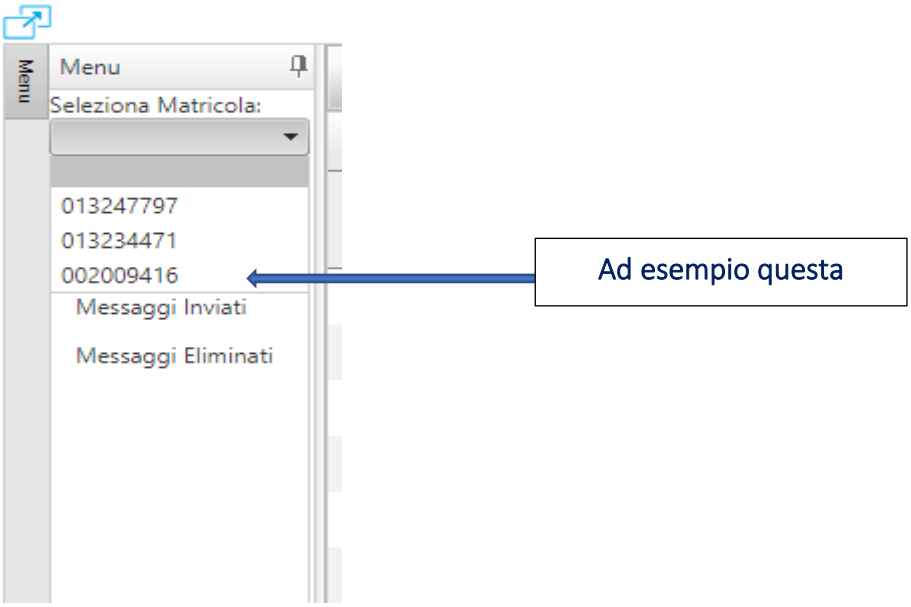


Selezionando “ricevimento docenti”, verrà indirizzato a:

A questo punto deve selezionare “sistema di messaggistica”:



È importante selezionare la matricola della carriera interessata:



Troverà il messaggio che le credenziali: