

# IMPORTANTI INFORMAZIONI PRELIMINARI PER LO SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI TELEMATICI

GENNAIO 2023

## INDICE

MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME	3
OPERAZIONI PRELIMINARI	
INFORMAZIONI PRELIMINARI SVOLGIMENTO DELLA PROVA	4
IL GIORNO DELL'ESAME	5
LA PROVA D'ESAME	5
L'ACCESSO IN PIATTAFORMA E L'IDENTIFICAZIONE	6
	-
	/

### **MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME**

Gentile Studente,

lo scopo di questa guida è quello di informarla sulla modalità di svolgimento d'esame per l'appello da Lei prenotato.

#### **NOTA BENE:**

LE COMUNICO CHE, A PARTIRE DAL 9 GENNAIO, PER SOSTENERE GLI ESAMI IN MODALITÀ TELEMATICA DA REMOTO, SARÀ NECESSARIO PROCEDERE <u>CON LA</u> <u>DISINSTALLAZIONE DEL LOCKDOWN BROWSER</u>, FINORA ADOPERATO, E CON LA SUCCESSIVA E INDISPENSABILE INSTALLAZIONE DELLA NUOVA PIATTAFORMA.

### LE RICORDO CHE IL CODICE E IL NOME UTENTE PER ACCEDERE ALLA PROVA LE SONO STATI INVIATI ALL'INTERNO DEL SISTEMA DI MESSAGGISTICA AL QUALE PUÒ ACCEDERE ALL'INTERNO DELLA SUA PAGINA PERSONALE.

Le ricordiamo che, per poter essere ammesso all'esame a cui è prenotato, è necessario che abbia svolto tutte le attività didattiche in piattaforma, *in primis* lo scaricamento del materiale, in ottemperanza all'art. 10.3 del Regolamento Studenti che prevede "per poter sostenere un esame di profitto è obbligatorio... aver svolto tutte le attività didattiche in piattaforma... <u>entro e non oltre il mercoledì antecedente la settimana d'esame</u>". Per ulteriori specifiche può rivolgersi al Suo tutor di riferimento.

L'esame si svolgerà in modalità telematica, dopo lo scaricamento e l'installazione del programma accessibile al seguente collegamento:

## https://proveesami.uniecampus.it/downloadSEE/

<u>Potrà accedere alla piattaforma solo il giorno dell'appello all'orario fissato e dopo aver effettuato una</u> serie di operazioni preliminari di seguito elencate.

#### **OPERAZIONI PRELIMINARI**

Per svolgere l'esame deve (almeno 24 ore prima dell'appello) in via preliminare scaricare e installare il programma accessibile al seguente collegamento:

#### https://ecampus.doxinet.it/eCampusSEE/download.html

Aperto il collegamento, si aprirà una pagina all'interno della quale sarà possibile scaricare l'applicativo da utilizzare per l'esame in base al sistema operativo utilizzato (Windows o Mac).

- Nel caso di un PC con sistema operativo Windows, aprire la cartella e cliccare su esegui.
- Nel caso di un Mac, trascinare il programma scaricato all'interno delle applicazioni.

Una volta istallato il programma, l'icona dell'applicativo comparirà sul desktop/applicazioni. Se l'icona non compare, verifichi che il programma sia correttamente installato.

#### NOTA BENE

**Tutte le risorse** indicate sono accessibili solo con *Google Chrome*; qualora non disponesse di questo motore di ricerca, può scaricarlo al seguente collegamento:

https://www.google.com/chrome/?brand=CHBD&gclid=CjwKCAjw2dD7BRASEiwAWCtCb4b8PJazztK4hFtQxOFefesXDYRUUNZAkQpXWyrGmkAGY\_aelwPRoCUOQQAvD\_BwE&gclsrc=aw.ds

Le chiedo gentilmente di provvedere il prima possibile all'installazione del programma Nel caso di problemi con lo scaricamento o con l'installazione del programma, mi scriva una email entro le 24 ore prima dell'inizio dell'esame e mi fornisca le indicazioni necessarie per una verifica preliminare del problema riscontrato e il suo recapito telefonico; fisseremo poi un appuntamento e le fornirò la mia assistenza per risolverlo.

#### INFORMAZIONI PRELIMINARI SVOLGIMENTO DELLA PROVA

Di seguito sono illustrate una serie di informazioni preliminari per lo svolgimento della prova. Per effettuare l'esame deve avere a sua disposizione una dotazione tecnologica minima e soddisfare alcuni requisiti di base. In particolare:

- deve essere amministratore/proprietario del computer (no PC aziendali, ad esempio);
- II PC deve essere dotato di microfono, uscita audio (casse integrate) e videocamera con microfono integrata o collegata al computer. Se collegata, si richiede di posizionare la stessa al centro del PC;
- non è possibile svolgere la prova su altri dispositivi (tablet, smartphone, *surface*, CHROMEBOOK) o con l'ausilio di altri dispositivi in contemporanea;
- <u>deve dotarsi di una buona e stabile connessione di rete (non è possibile svolgere</u> <u>l'esame connettendosi all'*hotspot* del telefono cellulare);</u>
- l'esame deve svolgersi in una stanza chiusa, sufficientemente illuminata, evitando eventuali rumori o sottofondi sonori provenienti dall'esterno, in quanto il sistema potrebbe rilevare gli stessi come eventuali infrazioni;
- prima dell'inizio della prova devono essere chiuse *TUTTE* le applicazioni, facendo particolare attenzione ad app o funzioni che potrebbero risultare attive in *background* (Skype e Office, ad esempio).
- La piattaforma deve essere raggiunta utilizzando esclusivamente il motore di ricerca Google Chrome. Inoltre, non sarà ammesso l'utilizzo di cuffie o di auricolari o di mascherine.
- Non è ammesso l'utilizzo di cuffie/auricolari e mascherina.

#### IL GIORNO DELL'ESAME

Il giorno dell'esame dovrà accedere alla piattaforma cliccando sull'icona *SEE* presente sul desktop, nel caso di pc Windows, oppure all'interno delle applicazioni nel caso di Mac.



- Prima di accedere all'esame, nel caso in cui vi siano processi aperti non consentiti, dovrà prima di tutto procedere alla chiusura di questi;
- una volta chiusi i processi, dovrà cliccare su RIPROVA AVVIO.
- <u>Cliccato su RIPROVA AVVIO, ripartiranno i controlli di sistema.</u>

#### LA PROVA D'ESAME

La prova avrà una durata complessiva di 60 minuti, **COMPRENSIVI** anche della fase di identificazione, la cui durata media è di circa 4/5 minuti.

Pertanto, è tenuto ad accedere all'orario indicato dall'appello, effettuare l'identificazione e svolgere la prova nell'arco della durata massima indicata.

Le ricordo che:

- non è possibile accedere alla prova prima dell'orario effettivo dell'inizio dell'esame;
- che la prova può essere conclusa prima, utilizzando l'apposita funzione "concludi prova".

Inoltre, le ricordo che durante tutto lo svolgimento dell'esame:

- non dovranno essere presenti altre persone nella stanza;
- non sono ammessi telefoni cellulari o altri tipi di supporti tecnologici e/o cartacei;
- non ci si può allontanare dalla postazione;
- deve evitare di distogliere reiteratamente lo sguardo dallo schermo;
- audio e video devono restare costantemente attivi per tutto lo svolgimento della prova e del collegamento;
- deve evitare rumori o comunque qualsiasi tipo di emissione sonora (come, ad esempio, leggere ad alta voce).

#### L'ACCESSO IN PIATTAFORMA E L'IDENTIFICAZIONE

Una volta effettuato l'accesso all'interno della piattaforma, cliccando sull'icona presente sul desktop o nella sezione *Applicazioni*, sarà necessario procedere con l'identificazione svolgendo queste attività in sequenza:

- 1. ACCETTARE L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY A FONDO PAGINA
- 2. SCATTARE UNA FOTO MEDIANTE VIDEOCAMERA;
- 3. SCATTARE UNA FOTO DI UN DOCUMENTO D'IDENTITÀ VALIDO DA ESIBIRE DI FRONTE ALLA VIDEOCAMERA.

Effettuate queste operazioni preliminari, la piattaforma le chiederà:

- di inserire il codice fiscale e il codice *pin* ricevuto all'interno del sistema di messaggistica;
- inseriti i dati, dovrà cliccare su ACCEDI.

Completata la fase di identificazione, dopo circa 60 secondi, partirà la prova.

Al termine della prova le basterà cliccare su CONCLUDI PROVA.

Conclusa la prova potrà scaricare il modulo giustificativo per il lavoro.

#### NOTA BENE

AL TERMINE DELL'ESAME, LE CHIEDO DI INVIARMI SU QUESTO INDIRIZZO MAIL, ENTRO 60 MINUTI DALLA CHIUSURA DELLA PROVA, UN FEEDBACK DI AVVENUTA CHIUSURA D'ESAME; QUESTO RISCONTRO SERVIRÀ PER VERIFICARE CHE LA PROVA SI SIA CONCLUSA CORRETTAMENTE E PER ANNOTARE LA SUA PRESENZA ALL'INTERNO DEL VERBALE CHE INVIERÒ AL DOCENTE.

### PER QUALSIASI ULTERIORE INFORMAZIONE NON ESITI A CONTATTARMI RISPONDENDO A QUESTA MAIL.

#### PRIMA, DURANTE E DOPO L'ESAME

Gentile Studente, io in qualità di segretario d'aula online, resto a sua completa disposizione il giorno dell'esame per un eventuale contatto telefonico/telematico:

- 30 MINUTI PRIMA DELL'INIZIO DELL'APPELLO E COMUNQUE PRIMA DELLA PREPARAZIONE DELL'ESAME UNA VOLTA INSERITE LE CREDENZIALI D'ACCESSO;
- 30 MINUTI DOPO LA CONCLUSIONE DELLA PROVA

Non potrà contattarmi durante la prova (una volta entrato in piattaforma) per evitare la rilevazione di infrazioni da parte della piattaforma d'esame.

Ringraziandola per l'attenzione, Le auguro buono studio

### COME ACCEDERE ALLA MESSAGGISTICA

## Per visualizzare le credenziali della prova telematica, lo studente deve accedere alla propria pagina personale del portale:

Benvenuto nell'Area Riservata dell'Università Telematica eCampus.

Di seguito trovi gli accessi a tutte le sezioni a te riservate del Virtual Learning Environment (VLE) dell'università eCampus. Selezionando la sezione di interesse, sulla parte sinistra dello schermo troverai l'elenco di tutte le funzionalità fruibili all'interno della stessa.

Ti ricordiamo che per eventuali difficoltà riscontrate nella frequenza e nello svolgimento delle lezioni online (creazione dei PDF) è sempre attivo l'Help-Desk riservato agli studenti.



#### Selezionando "ricevimento docenti", verrà indirizzato a: Area Ricevimento Docenti

Mediante questa sezione del VLE è possibile:

- accedere all'Ufficio virtuale dei Docenti per il ricevimento online e alla relativa sala d'attesa (funzionalità che consente comunicazioni bidirezionali in audio e video in tempo reale, con lavagna condivisa). Per i giorni e gli orari utili consultare la Scheda del Docente;

- comunicare direttamente e gratuitamente con i propri Docenti, attraverso un sistema telefonico dedicato con numerazione privata, anche mediante il dispositivo mobile personale. Per i giorni e gli orari utili consultare la Scheda del Docente;

- scambiare messaggi (con allegati) in modalità asincrona con il proprio Docente per chiarimenti sulle attività didattiche (in analogia alla posta elettronica, che non può essere utilizzata per la stessa finalità).



A questo punto deve selezionare "sistema di messaggistica":

## Area Ricevimento Docenti

## Sistema di messaggistica



È importante selezionare la matricola della carriera interessata:



# Troverà il messaggio che le credenziali:

•	01/10/21 17.15	no-reply	CONVOCAZIONE APPELLO DEL 03/10/2021 ESAME DI ABILITA' INFORMATICHE	01/10/21 17.18